

INPROV s.r.o. - masérska škola - Všeobecné obchodné podmienky - kurzy pre verejnosť

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 14. apríla 2020

Týmito podmienkami sa riadi zmluvný vzťah medzi spoločnosťou

INPROV s.r.o., IČO 51891697, Drotárska 7, 811 02 Bratislava ako poskytovateľom platených kurzov (ďalej "dodávateľ")

a

inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "klient").

Čl. I. Úvodné ustanovenia

I. 1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi klientom a dodávateľom - INPROV s.r.o.

I. 2. Zmluvný vzťah medzi klientom a dodávateľom vzniká na základe písomnej alebo elektronickej prihlášky.

I. 3. Dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu je možné meniť alebo zrušiť iba výslovnou dohodou oboch zmluvných strán.

Čl. II. Predmet plnenia

II. 1. Predmetom plnenia je výučba v kurze pre verejnosť vyhlásenom dodávateľom pre príslušné obdobie na základe objednávky / ďalej len výučba /. Výučba sa skladá z výukových jednotiek.

Čl. III. Termín a spôsob odovzdania výučby

III. 1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť objednanú výučbu v dohodnutom termíne, v priestoroch k výučbe spôsobilým. Objednanou výučbou sa rozumie dodávateľom otvorený a klientom objednaný kurz v celom jeho rozsahu.

III. 2. Pre prípad, že výučbu nebude možné zo závažných dôvodov zabezpečiť, alebo že sa nakoniec výučba neuskutoční z dôvodu nenaplnenia dostatočného počtu klientov, či zásahu vyššej moci, je dodávateľ oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby.

III. 3. V prípade neuskutočnenia výučby podľa bodu III. 2. bude klient na túto skutočnosť bezodkladne upozornený a v prípade písomnej požiadavky zo strany klienta so všetkými náležitosťami (hlavne číslom bankového účtu) dostane do 14 kalendárnych dní všetku uhradenú platbu späť v plnej výške.

III. 4. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany klienta, platia storno podmienky podľa čl. VIII. 1.

III. 5. Ak odmietne klient bez závažného dôvodu uznaného oboma stranami prevziať výučbu, považuje sa táto výučba za splnenú a dodávateľovi vzniká právo na úhradu výučby vo výške podľa čl. IV. 1. VOP. Klientovi vzniká povinnosť túto výučbu uhradiť.

Čl. IV. Cena

IV. 1. Podkladom pre zmluvnú cenu je cenník kurzov pre verejnosť prevádzky dodávateľa. Cenník s popisom je uvedený na webových stránkach www.inprov.sk. Cenník je možné na požiadanie klienta poslať elektronicke alebo v listinnej podobe.

Čl. V. Registračný a administratívny poplatok (Ďalej len "Poplatok")

V. 1. Poplatok je určený vo výške 100 EUR pre Základný masérsky kurz – Športová masáž a vo výške 20 EUR pre všetky ostatné kurzy.

V. 2. Poplatok slúži na účely registrácie klienta, rezervácie miesta pre klienta na objednanom kurze. V prípade neuhradenia poplatku klientom negarantuje dodávateľ, v prípade plnej obsadenosti kurzu, klientovi miesto na kurze a výuka mu nebude môcť byť poskytnutá.

V. 3. Poplatok je súčasťou kurzovného (ceny kurzu). To znamená, že cena kurzu nie je týmto poplatkom navyšovaná.

V. 4. Poplatok je nevratný, okrem prípadu podľa Čl. III. 3.

Čl. VI. kurzovné

VI. 1. Čiastka splatná za vykonanie výukového kurzu dodávateľom sa nazýva kurzovné.

VI. 2. Kurzovné môže byť uhradené buď jednorazovo, alebo na dvakrát: ako zálohový registračný a administratívny poplatok a zvyšok kurzovného.

VI. 3. Uhradené kurzovné je nevratné, okrem prípadu podľa Čl. III. 3.

Čl. VII. platobné podmienky

VII. 1. Poplatok uhradí klient bezodkladne, najneskôr do siedmich dní po zaslaní pokynu bankovým prevodom v prospech účtu dodávateľa.

VII. 2. Celé kurzovné musí byť uhradené podľa zaslaných pokynov bankovým prevodom v prospech účtu dodávateľa najneskôr mesiac pred začiatkom kurzu.

VII. 3. Nesplnením týchto platobných podmienok v stanovených termínoch negarantuje dodávateľ klientovi dodanie výučby a zmluvný vzťah môže kedykoľvek jednostranne zrušiť.

Čl. VIII. Odstúpenie od zmluvy a Storno poplatky

VIII. 1. Klient môže odstúpiť od objednávky bez udania dôvodov do 30 kalendárnych dní pred dňom začatia príslušného kurzu, pričom mu nebude účtovaný žiadny storno poplatok. Pri odstúpení od objednávky v lehote:

- od 30 do 15 kalendárnych dní pred dňom začatia príslušného kurzu bude klientovi dodávateľom účtovaný storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny objednanej výučby (z kurzovného)

- menej ako 15 kalendárnych dní pred dňom začatia príslušného kurzu nie je možné uplatniť nárok na vrátenie kurzovného, ani jeho časti a klientovi bude účtovaný storno poplatok vo výške 100% celkovej ceny objednanej výučby (z kurzovného).

Čl. VII. Reklamácia

VII. 1. Reklamácia sa uplatňuje písomne. V písomnej reklamácií je nutné uviesť jej dôvod a opísať charakter chýb.

VII. 2. Ak uzná dodávateľ reklamáciu klienta za odôvodnenú, zabezpečí nápravu. V tomto prípade má klient nárok na výmenu lektora, prípadne na náhradnú lekciu alebo zľavu z výučby. Reklamácia musí byť vybavená do 1 mesiaca.

Čl. VIII. Lehota na uplatnenie reklamácie

VIII. 1. Klient je povinný uplatniť nároky z chýb kvality výučby u dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí, najneskôr však do 5 kalendárnych dní odo dňa ich vzniku. Takýmito vadami výučby sa rozumie preukázateľne nedostatočná kvalitatívna spôsobilosť lektora, povereného dodávateľom k vedeniu príslušného kurzu a k odovzdaniu výučby.

VIII. 2. Lehota na uplatnenie reklamácie na vady vyplývajúce z nedodržania podmienok uvedených v čl. III. 1. je 5 kalendárnych dní odo dňa prevzatia každej uskutočnenej jednotlivej výukovej jednotky.

VIII. 3. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby, ak sú uplatnené oneskorene, nemožno uplatniť.

Čl. IX. Záverečné ustanovenia

IX. 1. Ak tieto obchodné podmienky nestanovia ináč, riadia sa právnymi vzťahmi medzi zmluvnými stranami príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb.

IX. 2. Znenie týchto obchodných podmienok je pre strany v zmluvnom vzťahu záväzná.

IX. 3. V zmysle § 273 Obchodného zákonníka sa tieto obchodné podmienky považujú od 14. 4. 2020 za Všeobecné obchodné podmienky INPRPOV s.r.o., masárskej školy v kurzoch pre verejnosť.